

Le plan d'accompagnement personnalisé de l'étudiant (PAE)

Bienvenue dans notre école ! L'objectif de ce plan d'accompagnement est de vous accompagner et de vous soutenir tout au long de votre formation. Dans le cadre d'un suivi pédagogique et afin vous aider à tout mettre en œuvre pour votre réussite, nous vous proposons un encadrement progressif et personnalisé.

1. **Les modules de méthodologie du travail** : vous trouverez à l'horaire de votre formation, des séances de méthodologie qui ont pour objectif d'aider les étudiant·es à développer des stratégies efficaces pour réussir leur formation. Chaque module débute par un état des lieux des besoins permettant à chacun·e d'identifier ses difficultés. Sur cette base, différents ateliers sont proposés : planification, méthodes de mémorisation, prise de notes, exploitation de supports de cours, préparation aux examens, ect. L'approche se veut participative, individualisée et progressive, afin que chaque étudiant·e puisse expérimenter et trouver les méthodes les plus adaptées à son profil. Ces moments d'échanges et de partage nous permettront également de créer une cohésion de classe, encourageant la solidarité.

Le Service d'aide à la réussite (SAR) met en place, aussi, la désignation d'un·e délégué·e, ainsi que d'un·e co-délégué·e. pour une meilleure circulation de l'information. Le tutorat sera également mis en avant, dans les séances de méthodologie, incitant les étudiant·es à l'autonomie, au partage des compétences et à l'interaction positive entre chacun.

2. **La fiche individuelle et les rendez-vous personnalisés** : au démarrage de l'année, vous remplirez une fiche personnalisée avec vos coordonnées, votre parcours jusqu'ici, vos attentes, vos ressources et vos freins pour suivre cette formation. Vous remplirez également une auto-évaluation sur votre méthode de travail à l'entrée en formation. Vous pourrez ensuite en cours d'année prendre un rendez-vous avec le service d'aide à la réussite en fonction de vos difficultés. Grâce à une écoute empathique et personnalisée, un bilan sera établi sur vos acquis, vos lacunes et vos besoins actuels pour mener à bien la suite de votre formation. Des pistes de solution seront dégagées, ensemble, au terme d'une discussion constructive durant laquelle vous serez partie prenante. Des objectifs seront clairement énoncés et des pistes de remédiation seront proposées et évaluées au fil du temps. Pour certain·es, la motivation peut être renforcée par la mise en place d'un « contrat d'objectifs » prévoyant des rendez-vous de suivi liés à l'évolution des objectifs définis.

3. **Le soutien psycho-social** : un entretien personnalisé permet parfois de déceler un besoin qui n'est pas de l'ordre de la méthodologie de travail, mais qui peut entraver l'apprentissage. Les personnes responsables du service d'aide à la réussite, formées et orientées action, libèrent la parole. Elles cherchent avec les étudiant.e.s des solutions concrètes pour pouvoir poursuivre leur formation dans les meilleures conditions possibles. Nous travaillons également en collaboration avec le planning familial Rosa de la rue du midi (en lien avec notre pouvoir organisateur) où une équipe pluridisciplinaire fait face à de nombreuses problématiques. Nous orientons également les étudiant-es qui auraient besoin d'un soutien psycho-social vers les maisons médicales de leur commune.

4. **L'inclusion** : notre école se veut une école inclusive, c'est-à-dire qui inclut tout type de personne présentant des troubles de l'apprentissage ou porteuse d'un handicap visible/invisible. Les personnes concernées remplissent un dossier en début d'année et peuvent demander des aménagements raisonnables. Ils seront ensuite discutés avec l'ensemble des partenaires (personne de référence, l'étudiant-e, les professeur-es, la direction) et mis en place, au sein de l'école, tout au long de l'année dans la mesure des faisabilités. Ceux-ci sont soumis à évaluation et à la remédiation si nécessaire. L'inclusif est également pris dans un sens plus large et bénéficie aussi à des personnes fragilisées d'un point de vue psychologique (dépressions, etc.) ou ayant des troubles autres que liés à l'apprentissage (fragilité acoustique) mais qui nécessitent également des aménagements raisonnables ainsi qu'une sensibilisation auprès des professeur-es. Nous collaborons avec plusieurs organismes de référence en la matière pour assurer un suivi cohérent et une sensibilisation concrète au handicap (ex : Asbl Comprendre et Parler, Sisahm,...)

5. **La valorisation des acquis** : si vous avez déjà suivi partiellement une formation similaire dans une autre école ou que vous avez déjà de l'expérience dans le domaine de la formation que vous suivez, vous pouvez prétendre à « valoriser » ces acquis en faisant une demande auprès de la personne responsable de la valorisation. Cela vous permettra de fluidifier votre parcours d'apprentissage et, le cas échéant, d'alléger la durée des études. Les dossiers doivent être constitués avant le 1^{er}/10^e de chaque unité d'enseignement concernée.

6. **L'atelier « gestion du stress »** : Cet atelier vise à aider les étudiant-es à identifier et gérer le stress lié aux examens, aux stages ou à l'organisation du travail. À travers des exercices pratiques, des mises en situation et des échanges, les participant-es apprennent à reconnaître leurs sources de stress et leurs signaux corporels, à utiliser des techniques de relaxation et de respiration, à mieux gérer leur temps et leurs priorités, et à rester motivé-es face aux difficultés. L'objectif est de développer la résilience, renforcer la confiance en soi et favoriser le bien-être tout au long de la formation.

7. **L'atelier au retour des stages** : les étudiant·es bénéficient d'un temps de parole au retour des stages qui s'inscrit naturellement dans le suivi du cours de communication ou de pratique réflexive selon le programme des sections. Les diverses expériences, bonnes ou moins bonnes, permettent de confronter les points de vue, de relativiser et de reprendre les cours théoriques l'esprit plus léger, parfois libéré de ressentis difficiles.
8. **Le suivi des EI (épreuve intégrée)** : l'équipe pédagogique désignée assure un suivi continu pour les travaux d'EI toutes sections confondues. Un soutien spécifique pour la mise en forme et en français correct peut également être demandé au service d'aide à la réussite. Les étudiant·es en seconde session bénéficient d'un soutien particulier tant pour l'écrit (section AS) que pour la préparation à la présentation orale.
9. **L'évaluation en fin d'UE** : À la fin de chaque unité, les étudiant·es sont invité·es à faire le point sur ce qui a bien fonctionné, ce qui a posé des difficultés, et à identifier les obstacles rencontrés. Cette réflexion permet de prendre conscience de ses stratégies d'apprentissage, d'ouvrir un dialogue avec l'équipe pédagogique et les pairs, et de dégager ensemble des pistes concrètes d'amélioration pour les prochaines étapes de la formation.
10. **La remédiation** : les professeur·es organisent des heures de remédiation toutes sections confondues sur des matières qui n'auraient pas été comprises et qui auraient besoin d'approfondissement.
11. **La réorientation** : les étudiant·es en situation d'échec ou d'abandon sont accompagné·es avec bienveillance et réorienté·es si besoin avec l'aide des professeur·es de la section ou renvoyé·es auprès d'organismes spécialisés si besoin précis.
12. **Lutte contre la fracture numérique** : Pour réduire la fracture numérique et soutenir nos étudiant·es, le service d'aide à la réussite propose également des séances de remédiation en informatique, avec un horaire précisé par mail pour chaque classe. De plus, un nouveau partenariat avec l'entreprise Revalor permet désormais de proposer des ordinateurs reconditionnés à prix réduit, offrant ainsi aux étudiant·es qui n'en possèdent pas la possibilité de disposer d'un ordinateur personnel pour suivre leur formation dans de bonnes conditions.

Nous espérons sincèrement que le passage dans notre école sera enrichissant tant humainement que professionnellement et qu'il vous permettra de décrocher le travail de vos rêves !

Si vous désirez plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter :

Service d'aide à la réussite : SILLIEN Marine – sar.soralia.bx@gmail.com